



Primi passi con la Rapida/E.vento - NEGOZIANTE

Registrazione utente

1

Accedi a Google Play (Android)
oppure
all'App Store (Apple)



2

Scarica la App **ebikemotion**



(icona verde)



3.A

Registrazione come nuovo utente Ebikemotion

- Cliccare "Nuovo Account", compilare il form e premere "Registra"
- Riceverete una mail dal server con il link (da cliccare) per attivare il vostro account (a questo punto l'account è attivo)
- Riceverete successivamente la conferma dal Server di Ebikemotion
- Potrete ora iniziare a utilizzare la App con la vs Username e Password

3.B

Registrazione come utente Facebook (SOLO PER L'UTENTE FINALE)

- Cliccare sul pulsante Registrazione con Facebook
- **Android:** Dovrete avere già scaricato ed eseguito l'accesso all'App di Facebook, in questo modo accederete all'App Ebikemotion automaticamente
- **Iphone:** Si aprirà una finestra che permetterà di inserire i vostri dati di accesso a Facebook



Personalizzare l'App Utenti con profilo Olmo

Dal menù (3 linee in alto a sinistra) accedere ad IMPOSTAZIONI:

- Selezionare bicicletta "convenzionale"
- Selezionare marchio OLMO.

Connettere la bici all'App

(eseguire dopo aver svolto i passaggi precedenti)

Dal menù (3 linee in alto a sinistra) accedere ad IMPOSTAZIONI:

- Selezionare bicicletta "Compatibile con EBM"
- Accendere la bici tramite iWok, avvicinare lo smartphone ad esso e cliccare quindi su "collega a EBM" - quando l'iWok si illumina brevemente di BLU l'App sarà connessa alla bici e l'app verrà personalizzata con profilo Olmo
- Se dopo 30 sec la bici non si è connessa, tornate alla schermata principale prima di ripetere la procedura

Abilitazione account DEALER Olmo

(procedura possibile SOLO avendo un ACCOUNT e dopo aver svolto i passaggi precedenti)

- Dopo aver creato un account, selezionato il marchio Olmo ed effettuato il primo collegamento con la Ebike potrete richiedere all'azienda la trasformazione del vostro account da profilo UTENTE a profilo DEALER (attivazione in tempo reale, inviare mail a olmo@olmo-bike.it)
- Ad abilitazione ricevuta potrete quindi scaricare l'App **Dealer-Ebikemotion**. ATTENZIONE: a differenza della App Utente ha lo sfondo bianco e la E in verde

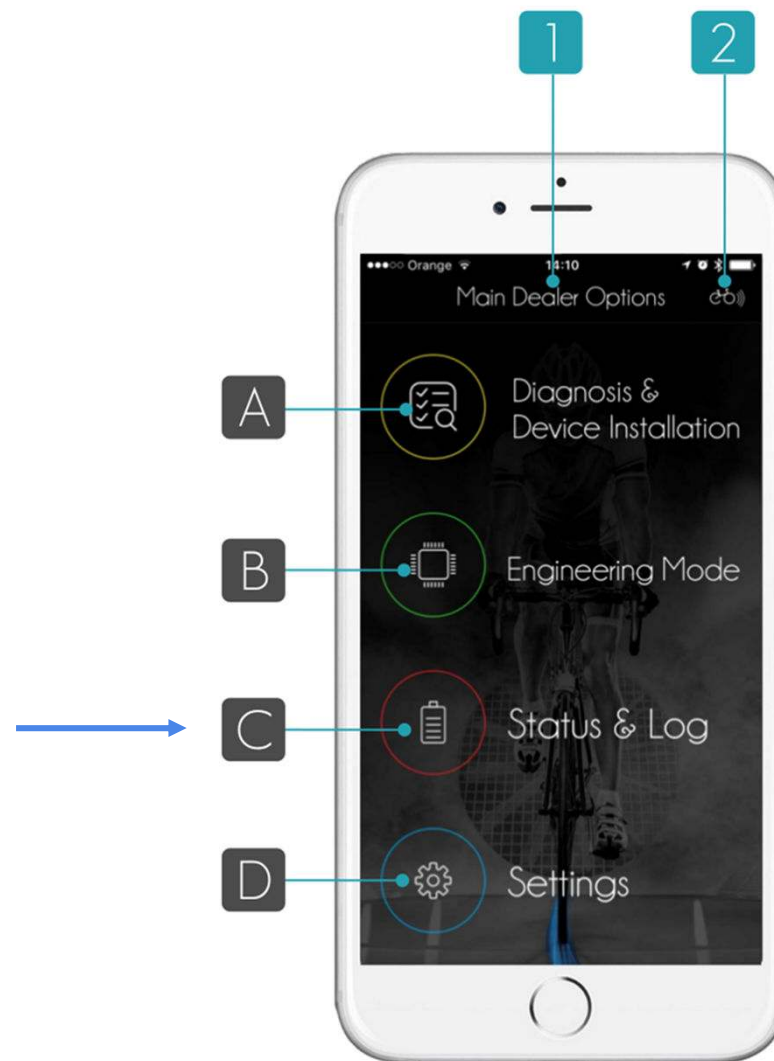




Attivare la bici PRIMA della consegna

(procedura possibile SOLO avendo un ACCOUNT DEALER e dopo aver svolto i passaggi precedenti)

1. Assicurarsi che la bici sia carica, altrimenti caricarla per evitare interruzioni di corrente durante il processo di attivazione.
2. Controllare rapidamente che i cavi siano correttamente connessi e non danneggiati durante il trasporto.
3. Accendere la eBike premendo il tasto dell'iWok per 3 secondi
4. Aprire l'App negoziante (Dealer-Ebikemotion, icona con sfondo bianco) ed accedervi con le proprie credenziali.
5. Accedere al menù IMPOSTAZIONI ed eseguire la connessione con la eBike. Se la connessione è avvenuta con successo il led della bici si illumina di BLU per qualche secondo e sull'App appare l'icona di una bici in alto a DX. In caso contrario ritornare al punto 3.
6. Ritornare al menù principale ed accedere al menù DIAGNOSI e verificare che il numero seriale (eSN) corrisponda a quello della bici.
7. Assicurarsi che non ci sia alcun errore sulla lista dei componenti
8. Ritornare al menù principale ed accedere al menù STATUS & LOG
9. Premere l'opzione ACTIVATED





Diventare PROPRIETARIO della eBike

Il cliente finale può registrare la proprietà del veicolo che gli permetterà, in futuro, di utilizzare ulteriori funzioni con la sua eBike.

Per diventare PROPRIETARIO della eBike:

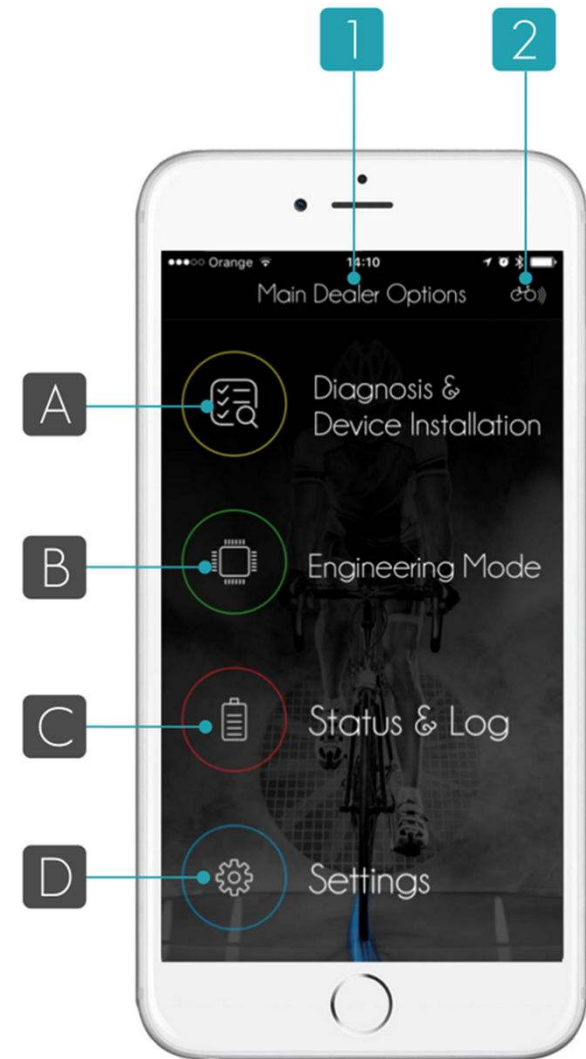
- Connettersi alla bici con l'App [ebikemotion](#)
- Registrare una attività:
 - Dal menù (3 linee in alto a sinistra) premere INIZIA ATTIVITA'
 - Nella schermata HOME il pallino delle attività diventerà ROSSO
 - Eseguire un breve giro in bici
 - Dal menù (3 linee in alto a sinistra) premere FINE ATTIVITA'
 - Salvare l'attività dopo aver compilato i campi richiesti e caricarla sul server (pulsante a freccia in alto a DX)
- In questo modo l'App caricherà sul server il numero VIN (seriale della eBike), i dati dell'utente, il modello del telefono ed il suo operatore.
- Il server eseguirà un controllo incrociato tra il seriale della bici e quello del database di sistema. Se il seriale risulta essere libero (senza proprietario) allora assocerà l'utente come PROPRIETARIO.





Utilizzo della Dealer App

- 1** MENU' APPLICAZIONE - Consultando quest'area saprete sempre dove vi trovate all'interno della Dealer App.
- 2** STATO EBIKE - Selezionare per connettervi alla eBike. Se siete già connessi lo stato dell'icona diventa BIANCA.
- A** DIAGNOSI ED INSTALLAZIONE COMPONENTI - In questo menù sarà possibile eseguire una diagnosi della eBike, avere un feedback sui codici di errore e sui numeri seriali dei vari componenti (vedere anche capitolo "Sostituzione componenti").
- B** MODALITA' ENGINEERING - In questo menù saranno riepilogati tutti i parametri della eBike e sarà possibile registrare la loro variazione durante l'utilizzo della stessa e creare dei report.
- C** STATUS - Visualizzare e/o modificare lo stato della eBike (TRASPORTO, DEMO, ATTIVATA, VENDUTA, RUBATA, ecc).
- D** IMPOSTAZIONI - Menù impostazioni della Dealer App.





Diagnosi

A

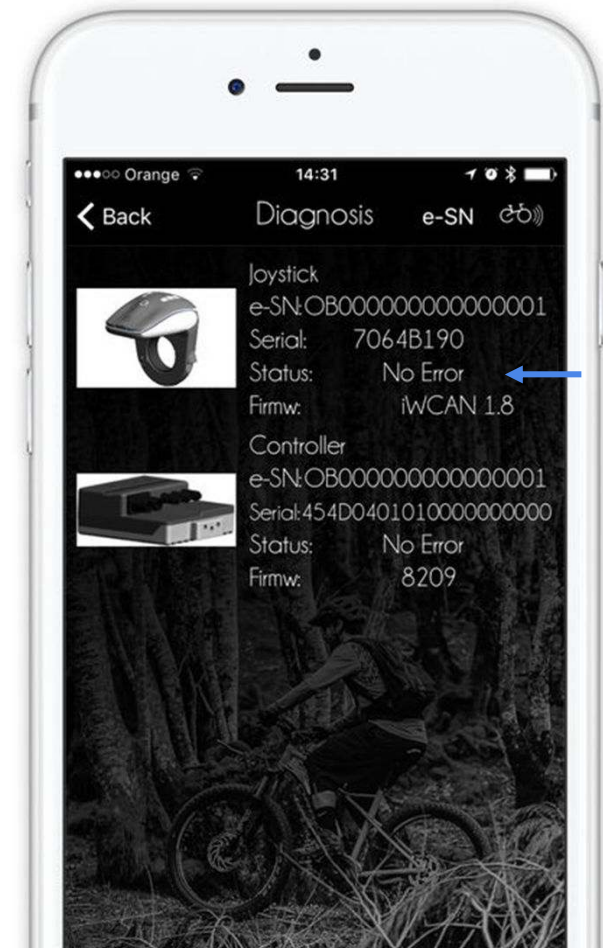
Aperto il menù "Diagnosis & Device Installation" della Dealer App viene eseguita una diagnosi di ciascun componente della eBike che riporterà:

- Nome del componente
- e-SN (numero seriale della eBike)
- Seriale del componente
- Stato
- Versione Firmware

Se non ci sono errori il campo Stato (= "Status") riporta "No error", altrimenti verrà specificato il codice errore ed una breve descrizione.

In caso di ERRORE vedere paragrafo ERRORI

Full diagnosis of devices
installed in the eBike





In caso di ERRORE

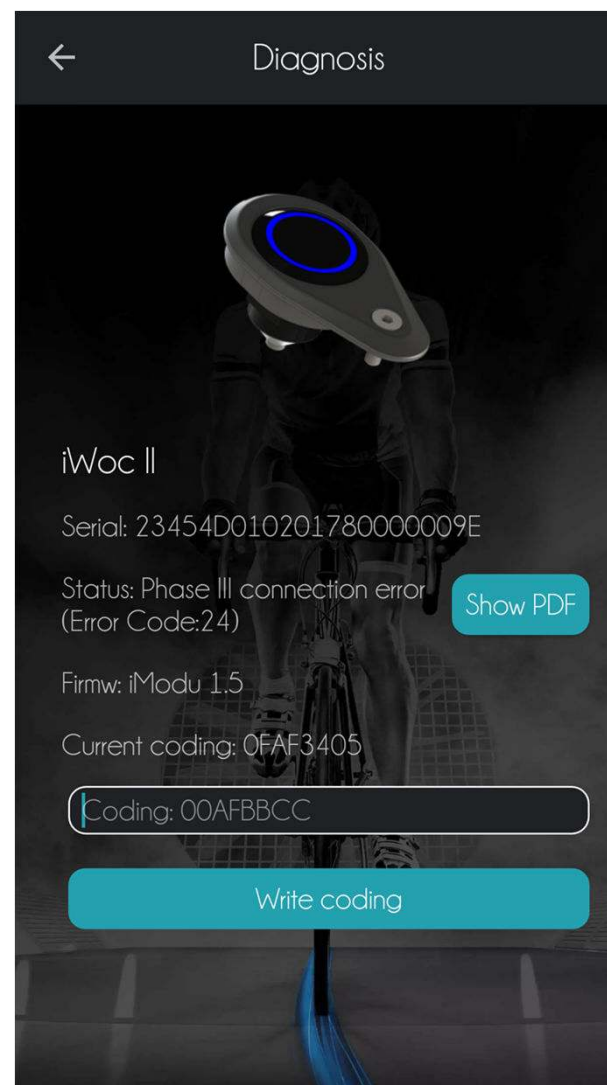
A

Nel caso di errore di sistema inizierà a lampeggiare il led dell'iWoc con colore rosa e, sull'App Utente, verrà visualizzato il relativo codice di errore ed una sua breve descrizione. Generalmente gli step permessi ad un utente finale per risolvere un problema sono: Ispezione visuale, controllo connettori, pulizia e riavvio del sistema. Se il problema non viene risolto dovrà rivolgersi inevitabilmente ad un rivenditore autorizzato.

Tramite la Dealer App il rivenditore autorizzato può eseguire una diagnosi ed accedere a della documentazione più approfondita.

In caso di ERRORE, aprendo il menù "Diagnosis & Device Installation" della Dealer App il campo Stato (= "Status") riporta una breve descrizione dell'errore ed il relativo codice. Quindi:

- Selezionare il singolo componente per entrare nel sotto menù e visualizzare tutti i dettagli
- Accanto al codice errore appare il campo "Show PDF", premerlo per accedere alla documentazione relativa a quello specifico errore (disponibile anche in lingua italiana) e seguire passo passo tutta la procedura per la risoluzione del problema.





Engineering mode

B

La funzione “Engineering mode”, oltre a riportare molteplici parametri dettagliati sul funzionamento dei vari componenti della eBike (informazioni su batteria, motore, dispositivi accessori), permette anche di creare un report dettagliato “registrando” (anche più acquisizioni al secondo) la variazione di tali parametri durante un determinato percorso. Tale funzione è molto utile nel caso non si riesca a risolvere un problema ma si riesca a riprodurlo durante il funzionamento

La funzione di registrazione è disponibile solamente tramite Dealer App e varia a seconda del dispositivo utilizzato (Android / Apple). In ogni caso:

- Utilizzare PLAY per iniziare la registrazione
- Eseguire un percorso che permetta di riprodurre il problema riscontrato (consigliato max 5 min di registrazione perchè vengono acquisiti numerosi dati e non sempre lo smartphone è in grado di salvarli o spedirli via mail)
- Premendo il tasto “segnalibro” si può aggiungere al report il punto in cui si riscontra il problema
- Premendo il tasto “Invia” si può inviare il file a se stessi oppure al servizio assistenza (mettere sempre in copia l’indirizzo mail olmo@olmo-bike.com)

ATTENZIONE: Premere INVIA prima di STOP, altrimenti la registrazione non viene salvata.



Engineering Mode - Information Panel



Sostituzione telaio e/o componenti

A

Nel caso il produttore vi autorizzi a sostituire un componente difettoso, oppure è necessario sostituire il telaio della bici, dopo aver eseguito l'installazione di tutti i componenti sarà necessario:

- Assicurarsi che la batteria della eBike sia carica
- Connettersi alla eBike con la Dealer App
- Entrare nel menù Diagnosi ed installazione componenti
- Assicurarsi che la diagnosi non fornisca alcun errore (l'unico errore possibile è ERRORE 25 - COMPONENT PROTECTION, che segnala la presenza di un componente installato NON associato alla bici)
- Selezionare l'opzione "aggiorna eSN" (= numero seriale della bici).

ATTENZIONE: Questa operazione modifica l'associazione dei componenti della bici e le informazioni nel database del costruttore, oltre ad implicare l'aggiornamento delle informazioni sul proprietario e l'identificazione della bici, per tale motivo sarà registrato quando e chi ha eseguito la modifica. Si richiede di effettuare questi passaggi SOLAMENTE in caso di autorizzazione esplicita da parte del costruttore

- Selezionare il brand del produttore, questo passaggio associa il prefisso del codice
- Inserire il seriale della bici SENZA il prefisso del brand ed aggiornare
- In questo momento il seriale della bici viene associato a tutti i componenti attualmente installati sulla stessa e l'informazione viene aggiornata anche nel database del produttore.





Aggiornamento codifica (mappatura) componenti

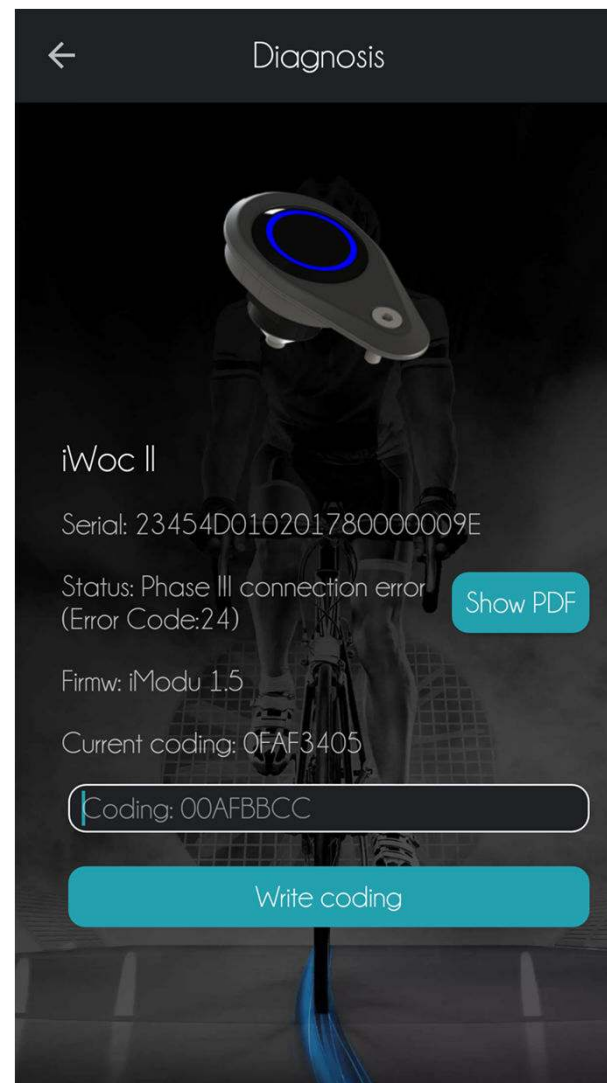
A

Ogni singolo componente è stato codificato secondo le esigenze del produttore. Tale codifica (o mappatura) modifica il comportamento del singolo componente e potrebbe essere necessaria nei seguenti casi:

- Sostituzione componente (seguire i passaggi del capitolo "Sostituzione telaio e/o componenti", la codifica viene aggiornata automaticamente dal sistema)
- Il produttore ha aggiornato la codifica del componente oppure esiste un nuovo firmware per lo stesso.

Nel caso venga richiesto di aggiornare la codifica di un componente:

- Assicurarsi che la batteria della eBike sia carica
- Connettersi alla eBike con la Dealer App
- Entrare nel menù Diagnosi ed installazione componenti
- Assicurarsi che la diagnosi non fornisca alcun errore
- Selezionare il componente da aggiornare
- Inserire il codice alfanumerico relativo alla nuova codifica (fornito dal produttore) e selezionare "Scrivi codifica" (= "Write coding")





Suggerimenti

ELIMINARE ASSOCIAZIONE BLUETOOTH

Per eliminare l'associazione Bluetooth tra la eBike ed uno smartphone:

1. Spegnere la eBike
2. Accendere la eBike e tenere premuto il tasto dell'iWok per tutto il processo di accensione + 4 secondi
3. Il led lampeggerà di BLU per qualche secondo per comunicare che l'associazione con qualsiasi smartphone è stata terminata

